



עמוד 1 מתוך 1	מדיניות איכות משולבת	נוהל מס': 01-04
		תאריך תחולה: 30.05.15

הנהלת החברה רואה עצמה מחויבת לקבוע מדיניות איכות, איכות סביבה, בטיחות ובריאות תעסוקתית כבסיס לפעילויות החברה.

תכלית מדיניות זו היא להשיג שביעות רצון מלאה של לקוחותינו וצרכננו תוך מניעת מפגעים סביבתיים, בטיחותיים, בריאותיים וגהותיים.

מדיניות זו מביאה בחשבון את הצורך להיות תחרותי ע"י מתן שירות בעלות אופטימלית וברמת איכות מרבית. מימוש מדיניות זו מתבסס על יישום מערכת ניהול משולבת על בסיס דרישות בהתאמה לתקנים החלים על החברה: ISO 14001: 2015, ISO 9001: 2015.

במסגרת מדיניות זו הנהלת החברה מתחייבת:

1. לפעול לשיפור מתמיד של מערכות ניהול האיכות, לקבוע מטרות ועדים מדידים אשר יהוו בסיס לשיפור מתמיד, לקבוע סיכונים והזדמנויות לתהליכים ולקשר ביניהם.
2. לפעול למניעת זיהום, מזעור ההשפעות הסביבתיות, מזעור סיכונים בריאותיים, קביעת סיכונים והזדמנויות ושיפור ביצועי הבטיחות ובריאות בתעסוקה.
3. לקיים את הדרישות התחקיות המחייבות את שירותי הארגון ואת החוקים, התקנות והתקנים בתחום האיכות, איכות הסביבה, שירות נאות בבטיחות ובריאות בתעסוקה הרלוונטיים לפעילות החברה תוך כדי מחויבות למזעור סיכונים לרמות קבילות.
4. לפעול ע"פ נהלי החברה בנושאי היגיינה וניקיון במטרה להשיג שמירה על איכות ובטיחות בכל תחומי פעילות החברה.
5. לפעול למימוש המחויבות לזכויות עובדים ע"פ החוקים והתקנות ולשיפור תנאי עבודתם.
6. לנהל את הגורמים הפנימיים והחיצוניים היכולים להשפיע על פעילות החברה.
7. יחסי גומלין בין תהליכים ייקחו בחשבון שינויים סיכונים והזדמנויות לניהול יעיל יותר של הקשר ביניהם.
8. מדיניות זו תופץ לעובדי החברה וקבלני המשנה תוך דגש על מחויבותם האישית ליישומה.
9. מדיניות זו תהיה זמינה לבעלי עניין באתר האינטרנט של החברה.
10. החברה מעודדת ומסייעת להדרכה והכשרת עובדים במטרה להגביר את המודעות למדיניות זו, לאיכות, איכות הסביבה, היגיינה וניקיון, בריאות בתעסוקה בנוסף לדרישות התחקיות הרלוונטיות ודרישות לקוחות.
11. החברה מתחייבת להקצות משאבים נאותים, ציוד וכ"א מיומן לביצוע פעולות הקשורות ליישום מדיניות מערכת ניהול משולבת.
12. אחריותם של מנהלי החברה ועובדיה, כולם ביחד וכל אחד לחוד, לקיים מדיניות זו ואת נהלי החברה באופן מלא.
13. המדיניות, המטרות והיעדים יסקרו תקופתית במסגרת סקר הנהלה ויותאמו למציאות המשתנה בהתאם לצורך.

רענן הרשקוביץ,
מנכ"ל